

Q&A Samen vanuit de familie, naaste

	Vraag	Antwoord
1	Wie is er verantwoordelijk als er iets gebeurd?	Brentano als iemand als vrijwilliger is geregistreerd. Indien inzet bij eigen familielid is dan is participant zelf verantwoordelijk. Brentano is echter wel verantwoordelijk voor de juiste instructies.
2	Hoe zit het met de privacy van bewoners die ik help?	Staat in vrijwilligersovereenkomst: geheimhoudingsplicht. Er geldt vooralsnog geen geheimhoudingsplicht voor naasten.
3	Mag ik het zorgdossier inzien?	Alleen van eigen naaste
4	Wat mag ik van de bewoner weten?	Alleen wat noodzakelijk is om het vrijwilligerswerk te verrichten, dit houdt ook in achtergrondinformatie over de betreffende bewoner om te kunnen werken volgens Sociale Benadering Dementie. Familie mag natuurlijk alles weten
5	Moet komen wonen in het verpleeghuis vergezeld gaan van een advies om in aanvang niet op bezoek te komen?	Voor acclimatiseren van een bewoner in het verpleeghuis is familiebetrokkenheid vanaf het eerste moment van vitaal belang, wat niet betekent dat er geen oog is voor eventuele overbelasting van de mantelzorger.
6	Kan de client niet beter 'afhankelijk' zijn van een zorgmedewerker?	Volledige afhankelijkheid van zorgprofessionals is een illusie. Voor welzijn/welbevinden van de bewoner en in het kader van het groeiend personeelstekort is het van groot belang dat familie ook taken rond zorg en welzijn op zich neemt indien mogelijk.
7	Kan er frictie ontstaan in families door wel/geen hulp bieden?	De betrokkenheid van familie is zeer gewenst en zo breed mogelijk, ook in situaties dat dit niet vanzelfsprekend is, zoals in familiesituaties waarbij mantelzorgers gebrouilleerd zijn.
8	Wat als familie dominant/bepalend aanwezig is?	In dit geval gaat de teamleider (of - in overleg - een medewerker) in gesprek met de familieparticipant. Mochten zij er onderling niet uitkomen kan de coördinator (buurt)participatie aansluiten.
9	Krijg ik een inwerkprogramma/scholing?	In overleg wordt de familieparticipant ingewerkt door een collega van de afdeling. Twee keer per jaar wordt er voor vrijwilligers/ familieparticipanten een scholing georganiseerd.
11	Hoe wordt de continuïteit van zorg geborgd en gewaarborgd?	De medewerkers op de afdeling waarborgen de afspraken die op de afdeling gemaakt zijn en zorgen ervoor dat participanten hiervan op de hoogte zijn en blijven.
11	Wat kunnen mijn taken worden?	Zie de lijst met Activiteiten, dit spreken we graag met u door en af.
12	Doe ik werk waar een ander voor betaald wordt?	De taken die je verricht zijn altijd vrijwillig en niet verplicht. De familieparticipant kiest er zelf voor om deze werkzaamheden wel of niet uit te voeren. De

		vrijwilliger mag geen taken verrichten die betaalde krachten uitvoeren.
13	Is het duidelijk wat door zorgmedewerker gedaan wordt en wat niet?	Verpleegtechnische handelingen en medicatie zijn geen taken van de familieparticipant.
14	Mag familie op de kamer van andere bewoners als dit nodig is voor een vrijwilligerstaak?	Dit kan als de participant is ingeschreven als vrijwilliger en dus een VOG heeft ingediend, net zoals bij medewerkers. Als het gaat om één specifieke bewoner, dan met toestemming van die bewoner of overleg met de 1 ^e contactpersoon van de betreffende bewoner.
15	Hoe gaan we om met mantelzorgers waarvan de naaste overlijdt?	EVV'er brengt ter sprake of de mantelzorger ook na het overlijden van de naaste werkzaamheden kan blijven verrichten, en zich wil inschrijven als vrijwilliger.
16	Heeft familie een VOG nodig als ze gaan helpen?	Als de familie meer mensen helpt dan eigen familie dan wordt men vrijwilliger. Met inschrijven als vrijwilliger. Dan moet men een VOG hebben. Dit vanwege de kwetsbare groep waarmee we werken en zodat de vrijwilliger ook verzekerd is, mocht er iets gebeuren. Daarnaast bieden we de mogelijkheid tot scholing voor vrijwilligers en bieden we andere extra's.