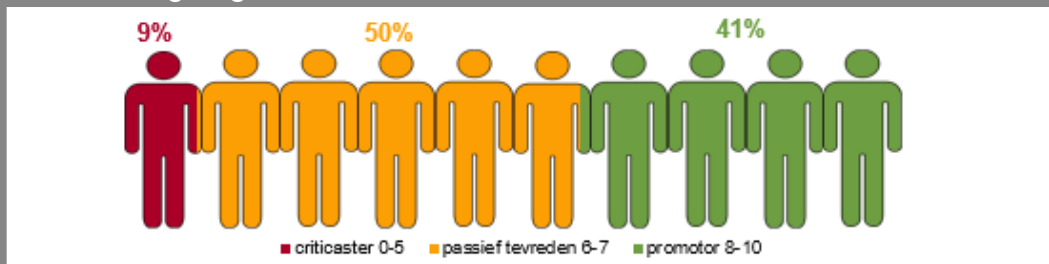


Uitkomsten vertegenwoordigersraadpleging 2022

Zou u Brentano aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklachten?



7,6
Brentano

8,3
Medewerkers

Waarderingen en verbeterpunten

Waarderingen:

- De verzorging is heel lief en zorgzaam.
- De kleinschaligheid is fijn.
- Ik ben tevreden over de zorg.
- Er is onwijs goed eten.
- Alles wordt in goed overleg gedaan.
- Er wordt van alles georganiseerd.
- Het vaste personeel is fantastisch.



Verbeterpunten:

- Ze zijn telefonisch niet goed bereikbaar.
- Weinig persoonlijke aandacht.
- Met de invalkrachten gaat er wel eens wat mis.
- Het eten kan beter.
- Er is een personeelstekort.
- Veel wisseling van personeel.
- De schoonmaak kan beter.



Aantal respondenten:

110

Percentage respondenten dat een acht of hoger geeft:

55%



Verliep het maken van afspraken goed?

74%



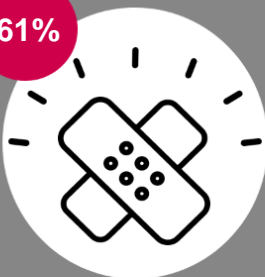
Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling?

81%



Behandelen de medewerkers uw naaste met aandacht?

61%



Sluit de zorg aan op wat uw naaste belangrijk vindt

64%



Wordt uw naaste gezien en gehoord?

56%



Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?