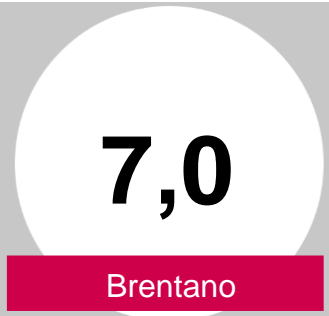


Uitkomsten cliëntenraadpleging 2022



Zou u Brentano aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklachten?



Waarderingen en verbeterpunten

Waarderingen:

- Ik vind het hier heerlijk en heb het erg naar mijn zin.
- De vaste medewerkers zijn vriendelijk, beleefd en belangstellend.
- Ik neem vaak deel aan de activiteiten, dat vind ik heel gezellig.
- Ik ben heel tevreden met de hulp die ik krijg.



Verbeterpunten:

- Het eten is vaak niet zo lekker en er is helaas geen menukeuze.
- Alles gaat vaak haastig.
- Afspraken worden slecht nagekomen.
- Jammer dat er zoveel invallers zijn, daar heb ik dan geen band mee.
- Ik wil niet als klein kind toegesproken worden.



Aantal respondenten:

44

Percentage respondenten dat een acht of hoger geeft:



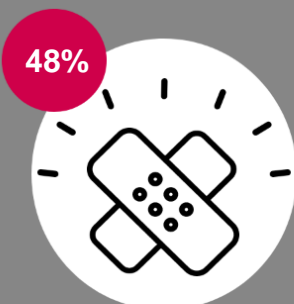
Verliep het maken van afspraken goed?



Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling?



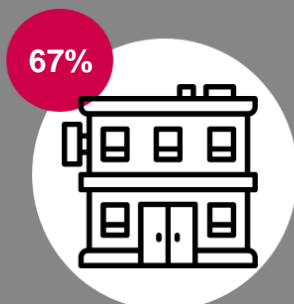
Behandelen de medewerkers u met aandacht?



Sluit de zorg aan op wat u belangrijk vindt



Wordt u gezien en gehoord?



Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?