

VEEL GESTELDE VRAGEN

NAAR AANLEIDING CORONAMAATREGELEN OVERHEID EN RIVM M.B.T. VERPLEEGHUIZEN

Algemeen

Wij volgen de richtlijnen van het RIVM en de afspraken die landelijk gelden.

Ons beleid passen we hier dagelijks op aan. We willen u graag zo goed mogelijk informeren en vragen u onze website te raadplegen voor de actuele stand van zaken.

Wij actualiseren de 'Veel gestelde vragen'-lijst regelmatig.

Hou s.v.p. de datum onder aan de pagina goed in de gaten.

Het kan voorkomen dat wij genoodzaakt zijn om anders te moeten besluiten dan eerder gemeld.

Algemene vragen kunt u mailen naar info@brentano.nl.

Wij zullen u z.s.m. een reactie sturen.

Bezoek aan onze verpleeghuizen

(onderstaande geldt ook voor huurders van Anna Carli in 't Huis aan de Poel)

Mondkapje, 1,5 meter afstand maatregel en hygiëne

Het RIVM benadrukt heel duidelijk dat het dragen van medische mondneuskapjes de norm is bij kwetsbare mensen en wij volgen deze op. Hieronder geven wij nogmaals aan welke regels dit zijn.

- Reinig uw handen bij de hoofdingang en opnieuw voordat u de etage betreedt. Er staan overal handhygiënezoulen.
- Het dragen van een mondkapje binnen onze locaties is verplicht. Dit geldt voor alle bezoekers van 13 jaar en ouder. Bij de hoofdingang liggen mondkapjes.
- Het dragen van een eigen (stoffen) mondkapje is niet toegestaan.
- Wij vragen u om in de algemene ruimtes van onze locaties, ook in de liften, restaurants en op het terras, het advies van de 1,5 meter afstand in acht te nemen evenals de hygiëneregels.
- In het restaurant of op het terras mag het mondkapje alleen af als men aan tafel zit en de 1,5 meter afstand is gewaarborgd.
- In de liften zijn maximaal 2 personen toegestaan.

Bezoek

Algemeen

We gaan ervan uit dat alle bezoekers zelf hun verantwoordelijkheid zullen nemen en alleen komen als zij géén Corona gerelateerde klachten hebben of in thuisquarantaine zitten.

- Doe voordat u op bezoek komt thuis een zelftest (advies RIVM)
- Houd 1,5 meter afstand.
- Schud geen handen.
- Onze restaurants hebben, vanwege de 1,5 meter afstand maatregel, beperkte zitruimte.

VEEL GESTELDE VRAGEN

NAAR AANLEIDING CORONAMAATREGELEN OVERHEID EN RIVM M.B.T. VERPLEEGHUIZEN

Bezoek appartement bewoner): max. 2 bezoekers tegelijk

De algemene regel is dat men thuis weer meer dan 4 bezoekers mag uitnodigen.

De appartementen van onze bewoners zijn hier echter niet geschikt voor.

Daarom adviseren wij u om met maximaal 2 bezoekers tegelijk op het appartement op bezoek te komen. Het dragen van een mondkapje is niet verplicht maar ook hier adviseren wij u dringend om hier wel de nodige afstand tot elkaar te bewaren of anders wel een mondkapje te dragen. Wij vragen u echter vriendelijk het kapje in ieder geval op te zetten als, tijdens uw bezoek, een zorgmedewerker binnenkomt. Zorg voor voldoende frisse lucht tijdens uw bezoek!

Huiskamers

In de huiskamer hebben wij het aantal bezoekers losgelaten.

Wel vragen wij om tijdens het bezoek hier de 1,5 meter afstand in acht te nemen, zelf in de gaten te houden of er mogelijk andere bezoekers gebruik willen maken van de huiskamer en elkaar de ruimte te geven. Het mondkapje mag af als u aan tafel zit.

Bezoek restaurants 't Huis aan de Poel, Nieuw Vredeveld en Belmonte

Wij verwelkomen u graag in onze restaurants. Het mondkapje mag af als u aan tafel zit en het advies van 1,5 meter afstand wordt opgevolgd.

Bezoek aan restaurant BijKlaasje

In restaurant BijKlaasje gelden de horecamaatregelen.

Zorg, behandeling, welzijn of dienstverlening

Wat gebeurt er bij een vermoeden dat een bewoner besmet is met Corona?

De Verpleegkundig Specialist en/of arts belt bij verdenking de direct betrokken familie. De test wordt door Brentano zelf bij de bewoner afgenomen en daarna naar de GGD gebracht. Ook nemen we op de afdeling alvast maatregelen: de bewoner wordt op zijn/haar kamer geïsoleerd verpleegd. De afdeling wordt afgesloten (isolatie) om te voorkomen dat het virus zich mogelijk verder verspreidt op de locatie. Wij houden uiteraard de gezondheid van de bewoners en medewerkers goed in de gaten en nemen extra hygiënemaatregelen. Afhankelijk van het aantal besmettingen zal bezoek niet of beperkt mogelijk zijn op de afdeling dan wel locatie.

Hoe hoor ik het als mijn naaste ziek is geworden van Corona?

Als we vermoeden dat een bewoner het Coronavirus heeft, neemt de Verpleegkundig Specialist en/of arts direct telefonisch contact op met zijn/haar 1^e contactpersoon om de behandelmogelijkheden te bespreken.

Krijg ik het ook te horen als een medebewoner van mijn naaste Corona heeft?

Het is belangrijk elkaar goed op de hoogte te houden. Wij informeren de bewoners en/of

VEEL GESTELDE VRAGEN

NAAR AANLEIDING CORONAMAATREGELEN OVERHEID EN RIVM M.B.T. VERPLEEGHUIZEN

1^e contactpersonen van de afdeling indien er voor het eerst op de betreffende afdeling bewoners zijn met Corona. Wij delen i.v.m. privacy geen verdere gegevens van deze bewoners. Vanaf dan zal er isolatie verpleging plaatsvinden op de hele afdeling en dit betreft alle medebewoners. Daarna ontvangt u bij wijziging van algemene maatregelen informatie van ons.

Vragen over zorg en behandeling

Heeft u (dringende) vragen over de zorg of behandeling van uw naaste neem dan contact op met Coördinerend Verpleegkundige of de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende. Wij verzoeken u dit zoveel mogelijk na 14.00 uur te doen! Onze medewerkers staan u graag te woord.

In het woondossier Puur van kunt u teruglezen hoe het met uw naaste is. Heeft u nog geen toegang?

Vraag dan een activatiecode op bij het serviceteam van Brentano (serviceteam@brentano.nl).

Het dossier is alleen inzichtelijk voor de eerste contactpersoon die bij ons staat ingeschreven.