

Jaarplan Centrale Cliëntenraad Brentano 2022

Inleiding

De centrale cliëntenraad (CCR) Brentano staat voor **de beste zorg, op de juiste plaats en tijd, waarbij de cliënt centraal staat en zo veel als mogelijk zijn/haar eigen leven kan leven.**

Met dit uitgangspunt presenteert de CCR hierbij haar jaarplan 2022.

De CCR werkt binnen de kaders van de Wet Medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz).

Deze wet bestaat al sinds 1996 en regelt de inspraak van cliënten. Per 1 juli 2020 is een herziene versie van de wet in werking getreden. Er zijn nieuwe huishoudelijk reglementen en een medezeggenschapsovereenkomst opgesteld en ondertekend.

Organisatiestructuur CCR

De CCR heeft 5 leden, 4 leden en een onafhankelijk voorzitter:

- Diana le Cuivre, lid namens Nieuw Vredeveld
- vacature, lid namens Belmonte
- Marlies Duivis, lid namens 't Huis aan de Poel
- Ron Schuurman, lid namens Klaasje Zevenster
- Tineke Vredenburg, onafhankelijk voorzitter

Covid-19

Het Coronavirus heeft in 2020 en 2021 grote impact gehad op cliënten en hun familie, almede op het personeel. Op dit moment (met een oplopend aantal besmettingen) is ook nog niet met zekerheid te zeggen of in 2022 alle versoepelingen stand houden. Hoewel momenteel er zich bij cliënten geen besmettingen voordoen, heeft Brentano met forse naweeën te maken. Gelukkig komt het normale leven, met de daarbij behorende activiteiten weer op gang, maar kampt Brentano met een hoog ziekteverzuim onder verzorgenden in een aantal huizen.

Helaas is er naar de mening van de CCR in de Coronaperiode te weinig contact middels het elektronisch zorgdossier met cliënten en hun vertegenwoordigers geweest, waardoor het ophalen van signalen, wensen en meningen onvoldoende heeft plaatsgevonden.

Bronnen van informatie

- Structurele overleggen met bestuurder (6x per jaar)
- Structurele overleggen met Raad van Toezicht (2x per jaar)
- Cliënttevredenheidsonderzoek (1x per jaar)
- Risicomatrix
- MT-verslagen
- RvT-verslagen
- Lokale cliëntenraadverslagen
- Verslagen spiegelgesprekken
- Familieavonden
- Rapportages Ombudsteam (klachten)
- MIC-rapportages (melding incidenten cliënten)
- Inspectie (IGJ) onderzoeken
- Achterbanraadpleging leden CCR
- Kwaliteitsplannen en -verslagen
- Managementrapportages
- Jaarrekening
- Accountantsverslagen en rapportage interim-controles

Actieve rollen CCR

- Actief ophalen van signalen, wensen en meningen van cliënten en hun vertegenwoordigers.
- Beoordelen en reageren op adviesaanvragen van bestuurder op alle in de wet beschreven zaken. (voorbeelden: advies op aanstelling nieuwe Manager Zorg, betrokken bij werving en selectie nieuwe bestuurder etc.).
- Beoordelen en reageren op advies en instemmingsverzoeken van bestuurder op zaken waar wettelijk advies- of instemmingsrecht CCR op wordt gevraagd.
- Betrokken worden en meewerken aan Kwaliteitsplan Verpleeghuiszorg.
- Betrokken worden bij de renovatie en/of nieuwbouwplannen, tijdelijke huisvesting.
- Betrokken worden bij opstellen plan Extra Middelen Waardigheid & Trots
- Deelnemen/aanwezig zijn bij familieavonden en spiegelgesprekken.
- Beoordeling op leesbaarheid van brieven aan bewoners en hun vertegenwoordigers.
- Deelname aan werkgroepen, waaronder: Brentano Rookvrij, samenwerking Amstelveen Noord, familieparticipatie
- Bestuursfunctie binnen de Stichting Vrienden van de Stichting Brentano Amstelveen.

Speerpunten 2022

De CCR heeft vanaf 1 december 2020 te maken gehad met een aantal wijzigingen. Zo is er een nieuwe voorzitter gekomen en zijn in 2021 twee van de vier vertegenwoordigers van lokale cliëntenraden in 2021 opgevolgd door nieuwe leden. Vanaf juli 2021 is de nieuwe samenstelling aan de slag gegaan en heeft zij met elkaar een aantal ambities (hieronder verwoord in speerpunten) geformuleerd. In voorgaande jaren is er geen plan gemaakt, waardoor nu niet teruggekeken kan worden op eerdere speerpunten.

Belangrijkste focus die de CCR wil aanbrengen is:

De beste zorg, op de juiste plaats en tijd, waarbij de cliënt centraal staat en zo veel als mogelijk zijn/haar eigen leven kan leven.

Onderstaande speerpunten zullen daar aan gaan bijdragen:

- Contact met cliënten en hun vertegenwoordigers optimaliseren, waardoor signalen over bejegening, wensen en meningen opgehaald kunnen worden. Dit gaan wij doen door:
Werkbezoeken brengen aan afdelingen, gesprekken voeren met medewerkers en cliënten
- Een grote zorg momenteel is het binnenhalen en behouden van gekwalificeerd en gemotiveerd personeel. Brentano zal als werkgever er alles aan moeten doen om haar medewerkers te binden en boeien, zodat er door cliënten gerekend kan worden op goede zorg, waar 'afspraak is afspraak' een belangrijk element is. Dit gaan wij doen door:
Monitoren continuïteit, kwaliteit en kwantiteit van de zorg.
- Uit de risicomatrix en het cliënttevredenheidonderzoek zijn een aantal verbeterpunten naar voren gekomen. De CCR zal:
De acties die voortvloeien uit de verbeterpunten uit de risicomatrix en het cliënttevredenheidsonderzoek monitoren.
- Uit het definitieve rapport van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd inzake medicatieveiligheid 't Huis aan de Poel is gebleken dat niet aan alle normen wordt voldaan.
De CCR laat zich goed informeren over de stand van zaken verbeteracties medicatieveiligheid 't Huis aan de Poel (lees stichtingsbreed).

In december 2022 zal de CCR een terugblik doen op het Jaarplan 2022 en een nieuw plan voor 2023 indienen.

Tineke Vredenburg
voorzitter