

## VEEL GESTELDE VRAGEN

NAAR AANLEIDING CORONAMAATREGELEN OVERHEID EN RIVM M.B.T. VERPLEEGHUIZEN

---

### Algemeen

Wij volgen de richtlijnen van het RIVM en de afspraken die landelijk gelden.

Ons beleid passen we hier dagelijks op aan. We willen u graag zo goed mogelijk informeren en vragen u onze website te raadplegen voor de actuele stand van zaken.

Wij actualiseren de 'Veel gestelde vragen'-lijst regelmatig.

Hou s.v.p. de datum onder aan de pagina goed in de gaten.

Het kan voorkomen dat wij genoodzaakt zijn om anders te moeten besluiten dan eerder gemeld.

Algemene vragen kunt u mailen naar [info@brentano.nl](mailto:info@brentano.nl).

Wij zullen u z.s.m. een reactie sturen.



### Bezoek aan onze verpleeghuizen

(onderstaande geldt ook voor huurders van Anna Carl in 't Huis aan de Poel)

#### Mondkapje, 1,5 meter afstand maatregel en hygiëne

- Wij vragen u om in de algemene ruimtes van onze locaties, ook in de liften, restaurants en op het terras, de 1,5 meter afstand maatregel in acht te nemen evenals de hygiëneregels.
- Reinig uw handen bij de hoofdingang en opnieuw voordat u de etage betreedt. Er staan overal handhygiënezoulen.
- Het Outbreakmanagementteam / RIVM adviseert om preventief een mondkapje te dragen. Wij volgen dit op en het dragen van een mondkapje binnen onze locaties blijft dan ook van kracht. Dit geldt voor alle bezoekers van 13 jaar en ouder.

In het restaurant of op het terras mag het mondkapje alleen af als men aan tafel zit en de 1,5 meter afstand is gewaarborgd.

Bij de hoofdingang liggen mondkapjes. Wij verzoeken u dringend geen eigen (stoffen) mondkapjes te dragen.

#### Bezoek

Wij vragen iedere bezoeker zich zoveel mogelijk aan de 1,5 meter afstand maatregel te houden.

We gaan ervan uit dat **deze bezoekers** zelf hun verantwoordelijkheid zullen nemen en alleen komen als zij géén Corona gerelateerde klachten hebben of in thuisquarantaine zitten.

#### Bezoek op appartement

Op het appartement van de bewoner mogen maximaal 4 bezoekers per dag komen. Hoe u dit onderling binnen de familie afspreekt is aan uzelf. Het dragen van een mondkapje op het appartement is niet verplicht maar wij adviseren u dringend om ook hier wel de nodige afstand tot elkaar te bewaren.

## VEEL GESTELDE VRAGEN

NAAR AANLEIDING CORONAMAATREGELEN OVERHEID EN RIVM M.B.T. VERPLEEGHUIZEN

---

### Overige bezoekers

- Grotere groepen bezoekers (meer dan 4 personen) kunnen hun naaste bezoeken in het restaurant of op het terras. In het restaurant) mag het mondkapje alleen af als men aan tafel zit en de 1,5 meterafstand in acht wordt genomen.
- Onze restaurants hebben, vanwege de 1,5 meter afstand maatregel, beperkte zitruimte.

### Bezoek op huiskamers

Op alle locaties zijn de huiskamers open voor bezoek. Wij doen dit uiterst voorzichtig en de algemene regels van afstand houden en hygiëne blijven gelden.

Wij vragen de bezoekers zelf in de gaten te houden of er mogelijk andere bezoekers gebruik willen maken van de huiskamer en elkaar de ruimte te geven. Het zorgteam kan zelf aangeven of zij nog andere afspraken met u willen maken om het bezoek in goede orde te laten verlopen.

### Contactberoepen

De mondkapjesplicht geldt ook voor onze kappers, pedicures en schoonheidsspecialisten

### Bijeenkomsten

Ook hier staat de veiligheid van onze bewoners, medewerkers en vrijwilligers voorop. Uit voorzorg worden er tot eind december 2021 geen bijeenkomsten meer gepland voor familie.

De familieavonden en stichtingsbrede herdenkingsbijeenkomsten voor overleden bewoners zijn afgezegd.

-----

## VEEL GESTELDE VRAGEN

NAAR AANLEIDING CORONAMAATREGELEN OVERHEID EN RIVM M.B.T. VERPLEEGHUIZEN

---

### Bezoek aan restaurant BijKlaasje

Restaurant BijKlaasje valt onder de maatregelen die gelden voor alle horeca.

Dit houdt in dat gasten vanaf 13 jaar een coronatoegangsbewijs (app of op papier) moeten tonen.

Voor de dagelijkse gasten geldt dat zij eenmalig het coronabewijs moeten laten zien. Een van de medewerkers van het restaurant zal ze hierbij helpen. Het coronatoegangsbewijs geldt overigens niet voor het terras BijKlaasje, maar wel als men bijv. binnen van het toilet gebruik wil maken.

Een coronatoegangsbewijs op **papier** is handig als u geen smartphone heeft.

U kunt een bewijs (laten) maken van een vaccinatie en/of testuitslag.

Dit kan op twee manieren.

1. U gaat naar <https://coronacheck.nl/nl/print>.  
U logt in met uw DiGid en u kunt vervolgens uw papieren bewijs printen.  
  
of
2. U belt met de landelijke Covid-lijn: 0800-1351  
Zorg dat u uw Burgerservicenummer (BSN) en uw postcode bij de hand hebt.  
U krijgt een medewerker aan de lijn. U geeft aan dat u de coronapas (QR-code) op papier toegestuurd wil krijgen. U wordt dan doorverbonden met een bandje. U wordt gevraagd de **cijfers** van uw Burgerservicenummer in te toetsen en daarna de **cijfers** van uw postcode. De verbinding wordt daarna verbroken. Het duurt ongeveer 5 dagen voordat u de coronapas in de brievenbus hebt.

---

### Zorg, behandeling, welzijn of dienstverlening

#### Wat gebeurt er bij een vermoeden dat een bewoner besmet is met Corona?

De Verpleegkundig Specialist en/of arts belt bij verdenking de direct betrokken familie. De test wordt door Brentano zelf bij de bewoner afgenomen en daarna naar de GGD gebracht. Ook nemen we op de afdeling alvast maatregelen: de bewoner wordt op zijn/haar kamer geïsoleerd verpleegd. De afdeling wordt afgesloten (isolatie) om te voorkomen dat het virus zich mogelijk verder verspreidt op de locatie. Wij houden uiteraard de gezondheid van de bewoners en medewerkers goed in de gaten en nemen extra hygiënemaatregelen. Afhankelijk van het aantal besmettingen zal bezoek niet of beperkt mogelijk zijn op de afdeling dan wel locatie.

#### Hoe hoor ik het als mijn naaste ziek is geworden van Corona?

Als we vermoeden dat een bewoner het Coronavirus heeft, neemt de Verpleegkundig Specialist en/of arts direct telefonisch contact op met zijn/haar 1<sup>e</sup> contactpersoon om de behandelmogelijkheden te bespreken.

## VEEL GESTELDE VRAGEN

NAAR AANLEIDING CORONAMAATREGELEN OVERHEID EN RIVM M.B.T. VERPLEEGHUIZEN

---

### Krijg ik het ook te horen als een medebewoner van mijn naaste Corona heeft?

Het is belangrijk elkaar goed op de hoogte te houden. Wij informeren de bewoners en/of 1<sup>e</sup> contactpersonen van de afdeling indien er voor het eerst op de betreffende afdeling bewoners zijn met Corona. Wij delen i.v.m. privacy geen verdere gegevens van deze bewoners. Vanaf dan zal er isolatie verpleging plaatsvinden op de hele afdeling en dit betreft alle medebewoners.

Daarna ontvangt u bij wijziging van algemene maatregelen informatie van ons.

### Vragen over zorg en behandeling

Heeft u (dringende) vragen over de zorg of behandeling van uw naaste neem dan contact op met Coördinerend Verpleegkundige of de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende. Wij verzoeken u dit zoveel mogelijk na 14.00 uur te doen! Onze medewerkers staan u graag te woord.

In het woondossier Puur van kunt u teruglezen hoe het met uw naaste is. Heeft u nog geen toegang?

Vraag dan een activatiecode op bij het serviceteam van Brentano ([serviceteam@brentano.nl](mailto:serviceteam@brentano.nl)).

Het dossier is alleen inzichtelijk voor de eerste contactpersoon die bij ons staat ingeschreven.