VEEL GESTELDE VRAGEN

NAAR AANLEIDING CORONAMAATREGELEN OVERHEID EN RIVM M.B.T. VERPLEEGHUIZEN

Algemeen

Wij volgen de richtlijnen van het RIVM en de afspraken die landelijk gelden.
Ons beleid passen we hier dagelijks op aan. We willen u graag zo goed mogelijk informeren en vragen u onze website te raadplegen voor de actuele stand van zaken.

Wij actualiseren de 'Veel gestelde vragen'-lijst regelmatig.
Hou s.v.p. de datum onder aan de pagina goed in de gaten.
Het kan voorkomen dat wij genoodzaakt zijn om anders te moeten besluiten dan eerder gemeld.

Algemene vragen kunt u mailen naar info@brentano.nl.
Wij zullen u z.s.m. een reactie sturen.

- -

Bezoek aan onze verpleeghuizen

(onderstaande geldt ook voor huurders van Anna Carl in 't Huis aan de Poel)

- Medewerkers én bezoekers zijn verplicht bij betreden van onze locaties een mondkapje te dragen. Deze worden verstrekt bij de ingang van de locatie. Gelieve géén eigen (stoffen) mondkapjes te gebruiken.
- Pas handhygiëne toe bij betreden van de locatie én bij het betreden van de afdeling/etage. Er staan handhygiënezuilen of er hangen handhygiënepompjes.
- Het mondkapje mag alleen af als u zit én de 1,5 meter afstand in acht wordt genomen.
- Blijf thuis bij corona-gerelateerde klachten.

VEEL GESTELDE VRAGEN

NAAR AANLEIDING CORONAMAATREGELEN OVERHEID EN RIVM M.B.T. VERPLEEGHUIZEN

Bezoek aan restaurant BijKlaasje

Restaurant BijKlaasje valt onder de maatregelen die gelden voor alle horeca.
Dit houdt in dat gasten vanaf 13 jaar een coronatoegangsbewijs (app of op papier) moeten tonen. Voor de dagelijkse gasten geldt dat zij eenmalig het coronabewijs moeten laten zien. Een van de medewerkers van het restaurant zal ze hierbij helpen. Het coronatoegangsbewijs geldt overigens niet voor het terras BijKlaasje, maar wel als men bijv. binnen van het toilet gebruik wil maken.

Een coronatoegangsbewijs op **papier** is handig als u geen smartphone heeft.
U kunt een bewijs (laten) maken van een vaccinatie en/of testuitslag.
Dit kan op twee manieren.

1. U gaat naar https://coronacheck.nl/nl/print.
   U logt in met uw DiGid en u kunt vervolgens uw papieren bewijs printen.

   of

2. U belt met de landelijke Covid-lijn: 0800-1351
   Zorg dat u uw Burgerservicenummer (BSN) en uw postcode bij de hand hebt.
   U krijgt een medewerker aan de lijn. U geeft aan dat u de coronapas (QR-code) op papier toegestuurd wil krijgen. U wordt dan doorverbonden met een bandje. U wordt gevraagd de **cijfers** van uw Burgerservicenummer in te toetsen en daarna de **cijfers** van uw postcode. De verbinding wordt daarna verbroken. Het duurt ongeveer 5 dagen voordat u de coronapas in de brievenbus hebt.

- -

Zorg, behandeling, welzijn of dienstverlening

Wat gebeurt er bij een vermoeden dat een bewoner besmet is met Corona?

De Verpleegkundig Specialist en/of arts belt bij verdenking de direct betrokken familie. De test wordt door Brentano zelf bij de bewoner afgenomen en daarna naar de GGD gebracht. Ook nemen we op de afdeling alvast maatregelen: de bewoner wordt op zijn/haar kamer geïsoleerd verpleegd. De afdeling wordt afgesloten (isolatie) om te voorkomen dat het virus zich mogelijk verder verspreidt op de locatie. Wij houden uiteraard de gezondheid van de bewoners en medewerkers goed in de gaten en nemen extra hygiënemaatregelen. Afhankelijk van het aantal besmettingen zal bezoek niet of beperkt mogelijk zijn op de afdeling dan wel locatie.

Hoe hoor ik het als mijn naaste ziek is geworden van Corona?

Als we vermoeden dat een bewoner het Coronavirus heeft, neemt de Verpleegkundig Specialist en/of arts direct telefonisch contact op met zijn/haar 1e contactpersoon om de behandelmogelijkheden te bespreken.

VEEL GESTELDE VRAGEN

NAAR AANLEIDING CORONAMAATREGELEN OVERHEID EN RIVM M.B.T. VERPLEEGHUIZEN

Krijg ik het ook te horen als een medebewoner van mijn naaste Corona heeft?

Het is belangrijk elkaar goed op de hoogte te houden. Wij informeren de bewoners en/of 1e contactpersonen van de afdeling indien er voor het eerst op de betreffende afdeling bewoners zijn met Corona. Wij delen i.v.m. privacy geen verdere gegevens van deze bewoners. Vanaf dan zal er isolatie verpleging plaatsvinden op de hele afdeling en dit betreft alle medebewoners.
Daarna ontvangt u bij wijziging van algemene maatregelen informatie van ons.

Vragen over zorg en behandeling

Heeft u (dringende) vragen over de zorg of behandeling van uw naaste neem dan contact op met Coördinerend Verpleegkundige of de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende. Wij verzoeken u dit zoveel mogelijk na 14.00 uur te doen! Onze medewerkers staan u graag te woord.
In het woondossier Puur van kunt u teruglezen hoe het met uw naaste is. Heeft u nog geen toegang? Vraag dan een activatiecode op bij het serviceteam van Brentano (serviceteam@brentano.nl).
Het dossier is alleen inzichtelijk voor de eerste contactpersoon die bij ons staat ingeschreven.