

VEEL GESTELDE VRAGEN

NAAR AANLEIDING CORONAMAATREGELEN OVERHEID EN RIVM M.B.T. VERPLEEGHUIZEN

Algemeen

Wij volgen de richtlijnen van het RIVM en de afspraken die landelijk gelden.

Ons beleid passen we hier dagelijks op aan. We willen u graag zo goed mogelijk informeren en vragen u onze website te raadplegen voor de actuele stand van zaken.

Onderstaande (hygiëne)maatregelen moeten door iedereen worden nageleefd:

- draag een mondneusmasker bij het betreden van onze locaties
- houd tenminste 1,5 meter afstand van elkaar
- schud géén handen
- was uw handen met water en zeep of desinfecteer uw handen met handalcohol
- hoest/nies in de binnenkant van uw elleboog
- gebruik papieren zakdoekjes en gooi deze direct weg na gebruik

Wij actualiseren de 'Veel gestelde vragen'-lijst regelmatig.

Hou s.v.p. de datum onder aan de pagina goed in de gaten.

Het kan voorkomen dat wij genoodzaakt zijn om anders te moeten besluiten dan eerder gemeld.

Algemene vragen kunt u mailen naar info@brentano.nl.

Wij zullen u z.s.m. een reactie sturen.



Bezoek aan verpleeghuizen

(onderstaande geldt ook voor huurders van Anna Carl in 't Huis aan de Poel)

Registratie

De bezoeker zal iedere bezoeker blijven vragen een bezoekformulier in te vullen en hij/zij zal ook een aantal gezondheidsvragen stellen. Treft men geen bezoeker aan, vul dan s.v.p. ook het bezoekformulier in en pas de hygiëneregels toe.

1,5 Meter afstand maatregel en hygiëneregels

In de algemene ruimtes van onze locaties, ook in de liften en op het terras, geldt de 1,5 meter afstand maatregel evenals het toepassen van de hygiëneregels.

Mondkapje

Het Outbreakmanagementteam / RIVM adviseert om bij het huidige risiconiveau 'zorgelijk' om preventief een mondmasker te dragen. Wij volgen dit advies op en het dragen van een mondkapje binnen onze locaties blijft dan ook van kracht. Dit geldt voor alle bezoekers van 12 jaar en ouder. In het restaurant of op het terras mag het mondkapje alleen af als men aan tafel zit. Mondkapjes worden verstrekt bij de ingang van de locatie. Gelieve géén eigen (stoffen) mondkapjes te gebruiken.

VEEL GESTELDE VRAGEN

NAAR AANLEIDING CORONAMAATREGELEN OVERHEID EN RIVM M.B.T. VERPLEEGHUIZEN

Bezoekregeling

Wij vragen iedere bezoeker zich zoveel mogelijk aan de 1,5 meter afstand maatregel te houden. We gaan ervan uit dat deze bezoekers zelf hun verantwoordelijkheid zullen nemen en alleen komen als zij geen Corona-gerelateerde klachten hebben of in thuisquarantaine zitten.

Bezoek op appartement bewoner

Vier bezoekers mogen (eventueel gelijktijdig) per dag, 7 dagen per week, naar appartement van bewoner.

- Bij een of twee bezoekers is het dragen van een mondkapje niet verplicht. Als men zit mag er een versnapering worden gebruikt.
- Bij drie of vier bezoekers is het dragen van een mondkapje verplicht, ook als men zit. Er kan dan namelijk geen 1,5 meter afstand worden gehouden. Het gebruik van versnaperingen is dan niet mogelijk.

Bezoek op huiskamers

Op alle locaties worden vanaf 26 juni de huiskamers weer opengesteld voor bezoek.

Wij doen dit in eerste instantie uiterst voorzichtig en de algemene regels van afstand houden en hygiëne blijven gelden.

- Per huiskamer mogen, naast de bewoners zelf, maximaal 4 bezoekers tegelijk aanwezig zijn.
- Het dragen van een mondkapje is verplicht, ook als men zit.
- Het gebruik van versnaperingen door de bezoeker is niet mogelijk.

Bezoek in restaurant/terras

Grotere groepen bezoekers (meer dan 4 personen) kunnen hun naaste bezoeken in het restaurant of op het terras. U hoeft geen afspraak meer te maken met de zorgmedewerker en kunt uw naaste zelf op het appartement ophalen.

- In het restaurant of op het buitenterras mag het mondkapje alleen af als men aan tafel zit.
- Onze restaurants en terrassen hebben, vanwege de 1,5 meter afstand maatregel, beperkte zitruimte.

Restaurants/openbare ruimtes

- Onze (wijk)restaurants zijn geopend voor wijkbewoners.
- In onze restaurants en openbare ruimtes binnen onze locaties mogen, vanwege de 1,5 meter afstandmaatregel een bepaald aantal personen tegelijk aanwezig zijn. Wij houden ons strikt aan deze regel. Dit houdt in dat als dit maximum bereikt is onze gastvrouw/gastheer uw bezoek zal weigeren.

Bezoekershuisje

De huisjes blijven voorlopig nog even staan, maar worden niet gebruikt.

VEEL GESTELDE VRAGEN

NAAR AANLEIDING CORONAMAATREGELEN OVERHEID EN RIVM M.B.T. VERPLEEGHUIZEN

Verhuizen

Ik moet het appartement van mijn naaste opleveren

U mag met maximaal twee personen de verhuizing uitvoeren. Overlegt u even met de Coördinerend Verpleegkundige van de afdeling én onze technisch dienst (technischdienst@brentano.nl) op welke dag u dit zult doen.

U kunt er ook voor kiezen het leeghalen van het appartement uit te besteden. Wij hebben goede ervaringen met verhuisbedrijf Vlaming (020-6966917). De kosten van het verhuisbedrijf zijn voor uw eigen rekening. Als u voor deze optie kiest, laat het de Coördinerend Verpleegkundige van de afdeling s.v.p. weten en maak samen met Vlaming een afspraak voor de verhuisdatum.

Verhuizen naar ons verpleeghuis?

Nieuwe bewoners kunnen wel inhuizen. Maak voor de verhuizing een afspraak met de Coördinerend Verpleegkundige van de afdeling én onze technisch dienst (technischdienst@brentano.nl). Samen kunt u dan afstemmen op welke dag u terecht kunt voor de verhuizing en volgens welke richtlijnen de verhuizing dient plaats te vinden.



Zorg, behandeling, welzijn of dienstverlening

Wat gebeurt er bij een vermoeden dat een bewoner besmet is met Corona?

De Verpleegkundig Specialist en/of arts belt bij verdenking de direct betrokken familie. De test wordt door Brentano zelf bij de bewoner afgenomen en daarna naar de GGD gebracht. Ook nemen we op de afdeling alvast maatregelen: de bewoner wordt op zijn/haar kamer geïsoleerd verpleegd. De afdeling wordt afgesloten (isolatie) om te voorkomen dat het virus zich mogelijk verder verspreidt op de locatie. Wij houden uiteraard de gezondheid van de bewoners en medewerkers goed in de gaten en nemen extra hygiënemaatregelen. Afhankelijk van het aantal besmettingen zal bezoek niet of beperkt mogelijk zijn op de afdeling dan wel locatie.

Hoe hoor ik het als mijn naaste ziek is geworden van Corona?

Als we vermoeden dat een bewoner het Coronavirus heeft, neemt de Verpleegkundig Specialist en/of arts direct telefonisch contact op met zijn/haar 1^e contactpersoon om de behandelmogelijkheden te bespreken.

Krijg ik het ook te horen als een medebewoner van mijn naaste Corona heeft?

Het is belangrijk elkaar goed op de hoogte te houden. Wij informeren de bewoners en/of 1^e contactpersonen van de afdeling indien er voor het eerst op de betreffende afdeling bewoners zijn met Corona. Wij delen i.v.m. privacy geen verdere gegevens van deze bewoners. Vanaf dan zal er isolatie verpleging plaatsvinden op de hele afdeling en dit betreft alle medebewoners. Daarna ontvangt u bij wijziging van algemene maatregelen informatie van ons.

VEEL GESTELDE VRAGEN

NAAR AANLEIDING CORONAMAATREGELEN OVERHEID EN RIVM M.B.T. VERPLEEGHUIZEN

Vragen over zorg en behandeling

Heeft u (dringende) vragen over de zorg of behandeling van uw naaste neem dan contact op met Coördinerend Verpleegkundige of de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende. Wij verzoeken u dit zoveel mogelijk na 14.00 uur te doen! Onze medewerkers staan u graag te woord.

In het woondossier Puur van kunt u teruglezen hoe het met uw naaste is. Heeft u nog geen toegang?

Vraag dan een activatiecode op bij het serviceteam van Brentano (serviceteam@brentano.nl).

Het dossier is alleen inzichtelijk voor de eerste contactpersoon die bij ons staat ingeschreven.