

## VEEL GESTELDE VRAGEN

NAAR AANLEIDING CORONAMAATREGELEN OVERHEID EN RIVM M.B.T. VERPLEEGHUIZEN

---

### Algemeen

Wij realiseren ons dat de Corona maatregelen ontzettend vervelend zijn en dat u daardoor uw familielid langere tijd moet missen en andersom. Veel medewerkers maar ook familieleden organiseren alternatieven waarmee we proberen deze maatregelen te verzachten.

Wij volgen de richtlijnen van het RIVM en de afspraken die landelijk gelden.

Ons beleid passen we hier dagelijks op aan. We willen u graag zo goed mogelijk informeren en vragen u onze website te raadplegen voor de actuele stand van zaken.

Onderstaande (hygiëne)maatregelen moeten door iedereen worden nageleefd:

- draag een mondneusmasker bij het betreden van onze locaties
- houd tenminste 1,5 meter afstand van elkaar
- schud géén handen
- was uw handen met water en zeep of desinfecteer uw handen met handalcohol
- hoest/nies in de binnenkant van uw elleboog
- gebruik papieren zakdoekjes en gooi deze direct weg na gebruik

Wij actualiseren de 'Veel gestelde vragen'-lijst regelmatig.

Hou s.v.p. de datum onder aan de pagina goed in de gaten.

Het kan voorkomen dat wij genoodzaakt zijn om anders te moeten besluiten dan eerder gemeld.

Algemene vragen kunt u mailen naar [info@brentano.nl](mailto:info@brentano.nl).

Wij zullen u z.s.m. een reactie sturen.

-----

## VEEL GESTELDE VRAGEN

NAAR AANLEIDING CORONAMAATREGELEN OVERHEID EN RIVM M.B.T. VERPLEEGHUIZEN

---

# Vragen over bezoek aan verpleeghuizen

### Mag ik mijn naaste bezoeken?

De lockdown die minister Rutte 15 december heeft aangekondigd heeft helaas veel strengere maatregelen als gevolg. Het algemeen dringende advies is: blijf zoveel mogelijk thuis, ook tijdens de feestdagen. Ga alleen op pad voor noodzakelijke zaken en vermijd zoveel mogelijk contacten. Want hoe meer contacten, hoe meer besmettingen.

De huidige bezoeksregeling blijft in principe van kracht, maar we verzoeken u dringend om in ieder geval t/m 19 januari met niet meer dan 1 persoon op bezoek te komen. Hiermee voorkomen wij veel bewegingen in de locaties, wat ons allen helpt het coronavirus buiten de deur te houden. Dit advies geldt ook voor de feestdagen.

### Bezoeksregeling Brentano:

- Iedere bewoner mag, alle dagen van de week, bij voorkeur 1, maximaal 2, vaste bezoekers op zijn/haar appartement ontvangen, als de 1,5 meter te waarborgen is. Deze vaste bezoekers wisselen dus niet per dag of week. Bezoekmomenten graag van tevoren afstemmen met de afdeling.
- Overige bezoekers (per bezoek bij voorkeur 1 persoon, maximaal 2) zijn welkom in het restaurant en in onze bezoekershuisjes. Wij verzoeken om kinderen onder de 13 jaar zo min mogelijk op bezoek mee te nemen.
- Bezoekers zijn verplicht tot het dragen van een mondkapje (tenzij men zit en de 1,5 meter afstandsregel is gewaarborgd). De mondkapjes worden verstrekt bij de ingang van de locatie. Gelieve géén eigen (stoffen) mondkapjes te gebruiken.
- Bezoekers moeten vooraf een 'Vragenlijst bezoek Brentano' invullen en wordt gevraagd bij binnenkomst de handhygiëne toe te passen en zich aan te melden bij de bezoeksontvanger. De bezoeksontvanger neemt vervolgens enkele gezondheidsvragen door (bij klachten wordt het bezoek geannuleerd).
- De bezoeker mag de bewoner mee naar buiten nemen of met hem/haar op familiebezoek gaan. Wij adviseren echter om goed na te denken over de noodzaak voor een bezoek aan familie en het liever niet te doen. De kans op een besmetting is groter in deze situaties.
- Neemt u uw naaste toch mee naar huis (of op familiebezoek) houdt u zich dan aan de overheidsmaatregelen die gelden m.b.t. het aantal bezoekers in huis (max. 2 bezoekers per dag, op 24, 25, 26 december 3 bezoekers per dag).

### Let op:

Er is géén bezoek mogelijk als een bewoner positief getest is op corona of als Brentano heeft besloten de bezoeksregeling voor een bepaalde locatie op te schorten. In dit laatste geval worden de 1<sup>e</sup> contactpersonen van de bewoners van deze locatie per brief (via de mail) over geïnformeerd.

## VEEL GESTELDE VRAGEN

NAAR AANLEIDING CORONAMAATREGELEN OVERHEID EN RIVM M.B.T. VERPLEEGHUIZEN

---

### Restaurants/openbare ruimtes

- Onze (wijk)restaurants zijn vanaf 14 oktober tijdelijk gesloten voor wijkbewoners.
- Onze bewoners zullen wel gewoon de maaltijd in het restaurant blijven nuttigen.
- Bezoekers van onze bewoners mogen tijdens het bezoek met hun naaste in de restaurants samenzijn.
- In onze restaurants en openbare ruimtes binnen onze locaties mogen maximaal 30 personen tegelijk aanwezig zijn. Wij houden ons strikt aan deze regel. Dit houdt in dat als dit maximum bereikt is onze gastvrouw/gastheer uw bezoek zal weigeren.

### Bezoekershuisje

Het bezoekershuisje in Nieuw Vredeveld wordt nog gebruikt. In de andere locaties is dit niet meer nodig. De huisjes blijven voorlopig nog wel even staan.

### Uitzonderingsmaatregel

Als blijkt dat een bewoner op korte termijn komt te overlijden, is het mogelijk dat de familie komt waken. Wij vinden het heel belangrijk voor de bewoner en zijn naasten om deze laatste dagen samen door te kunnen brengen. Tijdens het waken mogen er max 2 bezoekers tegelijk op het appartement/de afdeling zijn. Bezoekers mogen zo vaak wisselen als ze willen. Er zijn geen vaste tijden of tijdsblokken, maar graag in overleg met de afdeling. De bezoekersbadges zijn komen te vervallen.

Na het overlijden kan uw naaste helaas niet opgebaard worden in zijn/haar eigen appartement. Binnen Brentano zijn er ook geen andere ruimtes hiervoor beschikbaar.

### Mag ik mijn naaste mee naar buiten nemen?

Het is toegestaan voor bezoekers om hun naaste mee naar buiten te nemen of op familiebezoek te gaan. Wij adviseren u echter om goed na te denken over de noodzaak van een bezoek aan familie of een openbare ruimte en het liever niet te doen. Een kans op besmetting is groter in deze situaties. Neemt u uw toch naaste mee naar huis (of op familiebezoek) zorg dan dat er niet meer dan twee mensen buiten het eigen huishouden aanwezig zijn.

### Ik woon op Anna Carli ('t Huis aan de Poel).

### Mag ik zelf naar buiten of kan ik bezoek ontvangen?

De bovenstaande bezoekregeling geldt ook voor u en uw naasten.

### Kan ik zelf de was blijven verzorgen voor mijn naaste?

Als u zelf de was verzorgd voor uw naaste, kunt u dat blijven doen.

De 2 vaste bezoekers kunnen het omwisselen van de was combineren met het bezoek.

Indien andere personen de was doen bel of mail dan met de zorg om een afspraak te maken op welk moment u de was komt ophalen en terugbrengen.

## VEEL GESTELDE VRAGEN

NAAR AANLEIDING CORONAMAATREGELEN OVERHEID EN RIVM M.B.T. VERPLEEGHUIZEN

---

### Kan ik zelf de boodschapjes blijven afgeven voor mijn naaste?

Als u altijd al de boodschapjes heeft gedaan, kunt u dat blijven doen.

De 2 vaste bezoekers kunnen de boodschapjes meenemen tijdens het bezoek.

Indien andere personen de boodschappen doen bel of mail dan met de zorg om een afspraak te maken op welk moment u de boodschappen komt brengen.

## Vragen over verhuizen

### Ik moet het appartement van mijn naaste opleveren

U mag met maximaal 2 personen de verhuizing uitvoeren. Overlegt u even met de Coördinerend Verpleegkundige van de afdeling én onze technisch dienst ([technischdienst@brentano.nl](mailto:technischdienst@brentano.nl)) op welke dag u dit zult doen.

U kunt er ook voor kiezen het leeghalen van het appartement uit te besteden. Wij hebben goede ervaringen met verhuisbedrijf Vlaming (020-6966917). De kosten van het verhuisbedrijf zijn voor uw eigen rekening. Als u voor deze optie kiest, laat het de Coördinerend Verpleegkundige van de afdeling s.v.p. weten en maak samen met Vlaming een afspraak voor de verhuisdatum.

### Verhuizen naar ons verpleeghuis?

Nieuwe bewoners kunnen wel inhuizen. Maak voor de verhuizing een afspraak met de Coördinerend Verpleegkundige van de afdeling én onze technisch dienst ([technischdienst@brentano.nl](mailto:technischdienst@brentano.nl)). Samen kunt u dan afstemmen op welke dag u terecht kunt voor de verhuizing en volgens welke richtlijnen de verhuizing dient plaats te vinden.

### Rondleiding

Rondleidingen zijn zeer beperkt mogelijk. Op de website zijn per locatie “Virtuele rondleidingen” en plattegronden van de appartementen te vinden.

Neem contact op met Brentano om mogelijkheden te bespreken.

-----

## VEEL GESTELDE VRAGEN

NAAR AANLEIDING CORONAMAATREGELEN OVERHEID EN RIVM M.B.T. VERPLEEGHUIZEN

---

# Vragen over de zorg, behandeling, welzijn of dienstverlening

### Wat gebeurt er bij een vermoeden dat een bewoner besmet is met Corona?

De Verpleegkundig Specialist en/of arts belt bij verdenking de direct betrokken familie. De test wordt door Brentano zelf bij de bewoner afgenomen en daarna naar de GGD gebracht. Ook nemen we op de afdeling alvast maatregelen: de bewoner wordt op zijn/haar kamer geïsoleerd verpleegd. De afdeling wordt afgesloten (isolatie) om te voorkomen dat het virus zich mogelijk verder verspreidt op de locatie. Wij houden uiteraard de gezondheid van de bewoners en medewerkers goed in de gaten en nemen extra hygiënemaatregelen. Afhankelijk van het aantal besmettingen zal bezoek niet of beperkt mogelijk zijn op de afdeling dan wel locatie.

### Hoe hoor ik het als mijn naaste ziek is geworden van Corona?

Als we vermoeden dat een bewoner het Coronavirus heeft, neemt de Verpleegkundig Specialist en/of arts direct telefonisch contact op met zijn/haar 1<sup>e</sup> contactpersoon om de behandel mogelijkheden te bespreken.

### Krijg ik het ook te horen als een medebewoner van mijn naaste Corona heeft?

Het is belangrijk elkaar goed op de hoogte te houden. Wij informeren de bewoners en/of 1<sup>e</sup> contactpersonen van de afdeling indien er voor het eerst op de betreffende afdeling bewoners zijn met Corona. Wij delen i.v.m. privacy geen verdere gegevens van deze bewoners. Vanaf dan zal er isolatie verpleging plaatsvinden op de hele afdeling en dit betreft alle medebewoners. Daarna ontvangt u bij wijziging van algemene maatregelen informatie van ons.

### Vragen over zorg en behandeling

Heeft u (dringende) vragen over de zorg of behandeling van uw naaste neem dan contact op met Coördinerend Verpleegkundige of de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende. Wij verzoeken u dit zoveel mogelijk na 14.00 uur te doen! Onze medewerkers staan u graag te woord.

In het woondossier Puur van kunt u teruglezen hoe het met uw naaste is. Heeft u nog geen toegang? Vraag dan een activatiecode op bij het serviceteam van Brentano ([serviceteam@brentano.nl](mailto:serviceteam@brentano.nl)). Het dossier is alleen inzichtelijk voor de eerste contactpersoon die bij ons staat ingeschreven.

- Bewoners kunnen per 1 juli ook weer een behandeling van eigen kapper of pedicure krijgen op eigen appartement. Ook de salon van huiskapper en huispedicure is weer open. Een afspraak hiervoor zal in overleg met de afdeling ingepland worden.
- Afspraken met de tandarts, fysiotherapie en/of ergotherapie kunnen in overleg met de afdeling doorgaan.

## VEEL GESTELDE VRAGEN

NAAR AANLEIDING CORONAMAATREGELEN OVERHEID EN RIVM M.B.T. VERPLEEGHUIZEN

---

### Blijf in contact (ideeën en delen van tips)

Als u zelf een iPad of tablet wilt komen brengen om visueel contact met uw naaste te kunnen maken, is dit mogelijk. U kunt dit tijdens de geplande bezoeken afgeven. Wij kunnen uw naaste helpen de iPad of de tablet te gebruiken.

Via [info@brentano.nl](mailto:info@brentano.nl) kunt u ideeën en tips delen en aanbieden. Medewerkers verbinden vervolgens de welzijnswensen van bewoners met de ideeën en aanbiedingen die we ontvangen. Zo zorgen zij er voor dat we 'binnen' en 'buiten' met elkaar in verbinding brengen en 'matches' maken.

Eén van deze verbindingen kunnen wij tot stand brengen door middel van beeldbellen of FaceTime.

Wilt u graag contact met uw naaste door beeldbellen of FaceTime?

Laat dit de zorgmedewerkers weten, dan kunt u afspraken hierover maken.

## Vragen over vaccinatie

Brentano bereidt zich voor op de vaccinaties tegen corona. De eerste vaccins die beschikbaar komen na te zijn goedgekeurd, zullen begin januari naar zorgmedewerkers gaan. Naar verwachting starten we halverwege januari ook met het vaccineren van onze bewoners.

Vaccinatie tegen het coronavirus is niet verplicht en is een eigen keuze. Het is daarom belangrijk dat medewerkers, bewoners en hun familie zich goed laten informeren.

Brentano zal ondersteunen in deze informatievoorziening.

-----

## VEEL GESTELDE VRAGEN

NAAR AANLEIDING CORONAMAATREGELEN OVERHEID EN RIVM M.B.T. VERPLEEGHUIZEN

---

# Vragen over voorkoming van Coronabesmetting

### Wordt er extra schoongemaakt in de locaties?

Naast de reguliere schoonmaak worden alle contactpunten (liften, leuningen, deurklinken en sanitair) in onze locaties extra gereinigd.

### Wat kan ik zelf doen om een Coronabesmetting te voorkomen?

Volg s.v.p. de maatregelen van de overheid en het RIVM op.

- blijf zoveel mogelijk thuis
- draag een mondneusmasker in openbare ruimtes
- houd tenminste 1,5 meter afstand van elkaar
- schud géén handen
- was uw handen met water en zeep of desinfecteer uw handen met handalcohol
- hoest/nies in de binnenkant van uw elleboog
- gebruik papieren zakdoekjes en gooi deze direct weg na gebruik
- blijf bij klachten thuis

-----