

Jaarplan 2018 Brentano

De bewoner/cliënt



Persoonsgerichte zorg

Is uitgangspunt bij onze zorg en dienstverlening met als doel om uiteindelijk de bijdrage aan de kwaliteit van leven van een bewoner zo optimaal mogelijk te laten zijn. Iedere bewoner is een uniek persoon met een eigen zorg- en ondersteuningsbehoefte, met een eigen geschiedenis, een eigen toekomst en doelen. Dit geldt zowel in intramurale bewoners als onze cliënten in de thuiszorg.

Compassie, uniek zijn en autonomie

Zijn cruciale elementen hierin, voor de bewoner/cliënt is de mogelijkheid van eigen regie over leven en welbevinden leidend, ook bij de zorg in de laatste levensfase.

Zorgdoelen

Zijn vastgelegde afspraken over (en inspraak bij) de doelen t.a.v. zijn zorg, behandeling en ondersteuning, in het zorgdossier.

Wonen en welzijn

Zingeving

Medewerkers hebben aandacht voor de specifieke levensvragen (verlies van functies, eenzaamheid, rouw, depressie, ouderdom en invulling laatste levensfase van de bewoner).

Zinvolle dagbesteding

De activiteiten, gericht op een zinvolle dagbesteding, die met de bewoners ondernomen worden zijn verbonden met de dagelijkse gang van zaken op de huiskamer of afdeling. Daarnaast worden er dagelijks binnen- en buitenactiviteiten (individueel of in groepsverband) georganiseerd.

Dagbestedingsprogramma

is voor iedere bewoner beschikbaar en is mede gericht op stimuleren/behoud van zelfredzaamheid en behoud van cognitief functioneren.

Schoon en verzorgd lichaam

Voor iedere bewoner zijn hier afspraken over vastgelegd in het dossier.

Familieparticipatie

Familie/mantelzorgers van bewoners worden betrokken om bij de zorg en ondersteuning te participeren. De vrijwilligers maken deel uit van een team, kennen hun taken en bevoegdheden en ontvangen scholing.

Wooncomfort

Bij Brentano kan de bewoner het appartement naar eigen inzicht inrichten, zoals hij dat thuis ook zou doen. De inrichting van woonomgeving zijn aangepast aan de zorg- en ondersteuningsbehoeften van de bewoner. De appartementen worden dagelijks/wekelijks schoongemaakt en voldoen aan de veiligheidsvoorschriften. De warme maaltijden worden met zorg bereid en afgestemd op de (dieet)wens van de bewoner.

Veiligheid

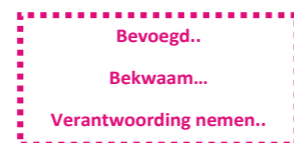
Bij Brentano mag iedere bewoner verwachten dat er een zo veilig mogelijke omgeving leefomgeving en zo veilig mogelijke zorg geboden wordt, waardoor vermijdbare incidenten en schade zoveel mogelijk worden voorkomen. De thema's van basisveiligheid zijn geborgd in de risicosignaleringen bij elke bewoner bij de opname, de evaluatie momenten en bij een wijziging in de gezondheidssituatie.

De medewerker



Zelforganiseren: zelf organiseren

Ruimte geven aan medewerkers en herverdelen van eigenaarschap vraagt om durven delegeren en loslaten. Maar ook: duidelijk zijn over de resultaten die bereikt moeten worden, het stellen van kaders en het monitoren van output.



Zelforganisatie

Ruimte voor initiatieven, eigen verantwoordelijkheid oppakken, zicht op de eigen resultaten en klant- en resultaatgericht.

Personeelssamenstelling

Om goede kwaliteit te kunnen leveren is het van belang dat er een goede mix is van professionals, betrokken rond de bewonersgroep. Er moet een goede balans zijn tussen vaste en flexibele medewerkers, de functiemix en formele zorg (professionals) en informele zorg (mantelzorgers en vrijwilligers). Met de ondernemingsraad is de kanteling werktijdenregeling afgesproken. Bij het maken van het rooster gaan we uit van de bewonersvraag, prettig werken en een gezonde bedrijfsvoering.

Opleidingen 2018

Opleiding tot Eerst Verantwoordelijk Verzorgende: 30, Verkort HBO-V: 4
Opleiding BBL niveau 2, 3 en 4: 48
Verpleegkundig Specialist: 2. Brentano beschikt daarnaast over een uitgebreid intern scholingsprogramma.

Kwaliteitsregister V&VN

Alle verpleegkundigen en verzorgenden zijn staan ingeschreven in het kwaliteitsregister, maar zo'n 20% heeft daadwerkelijk actief ingeschreven; het streven in 2018 is minimaal 60%

De Bedrijfsvoering

Leren en verbeteren van kwaliteit

Brentano legt de focus op samen leren: zowel intern met bewoners, naasten en medewerkers als extern met o.a. andere zorgorganisaties. En geeft invulling aan op lerende wijze zorg te dragen voor het continu verbeteren van de kwaliteit en ondersteuning, waarbij gebruik wordt gemaakt van de beschikbare hulpbronnen.

Kwaliteitsmanagementsysteem

Brentano beschikt over een intern kwaliteitsmanagementsysteem, welke jaarlijks wordt beoordeeld door middel van een externe audit. Brentano is ISO 9001:2008 gecertificeerd.

Kwaliteitsplan

Het kwaliteitsplan zal jaarlijks, onder verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur, worden opgesteld in samenwerking met cliënten (en naasten) CCR, OR en medewerkers

Jaarlijks Kwaliteitsverslag

Brentano brengt jaarlijks een kwaliteitsverslag uit. Brentano heeft in december 2017 een cliëntenraadpleging (incl. de NPS-score) uitgevoerd onder de bewoners en vertegenwoordigers van pg-bewoners. In samenspraak met de cliëntenraad zullen in 2018 verbeteracties worden vastgesteld en uitgevoerd.

Continu werken in de praktijk aan verbeteren van zorgverleners

De bestuurder van Brentano loopt met enige regelmaat mee in de zorg. De zelforganiserende teams zullen worden ondersteund bij het formuleren, uitvoeren en evalueren van verbeteracties op het gebied van de kwaliteit van zorg. Het kwaliteitsplan, de evaluaties met bewoners/familie, spiegelgesprekken, cliënttevredenheidsonderzoek en incidentmeldingen dienen hierbij als input.

Lerend netwerk

Om het lerend vermogen van de organisatie te versterken vormt Brentano een lerend netwerk met Amstelring en Zonnehuis Amstelveen.

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing.

Meerjarenbegroting en liquiditeitsbegroting

Brentano beschikt over een meerjaren liquiditeitsbegroting en meerjarenbegroting. De inkoopvoorwaarden zorgkantoor en zorgverzekeraars zijn opgenomen in de PDCA cyclus. Taken en verantwoordelijkheden m.b.t. t.a.v. zorginkoopproces zijn vastgelegd. AO/IC is uitgevoerd, procedure is geactualiseerd.

Optimaliseren bedrijfsprocessen

Via AFAS zijn bedrijfsprocessen zo makkelijk en efficiënt mogelijk ingericht. Medewerkers kunnen informatie makkelijk vinden en raadplegen via Insite. Dashboards zijn beschikbaar als stuurinformatie en ondersteunen de zelforganisatie van de teams. Ook het facilitaire proces en de contractadministratie is ondergebracht in AFAS.

Governancecode Zorg

Raad van Bestuur werkt volgens de geldende versie van de Governance zorg. De Raad van Bestuur stimuleert de oprichting van een Verpleegkundig /verzorgende advies raad (VAR) dan wel een Professionele adviesraad (PAR).

De omgeving

Brentano neemt actief deel aan verschillende netwerken van zorgaanbieders en zorgverleners in de regio Amstelveen. Daarnaast twee grote projecten.

Stadsdorp Elsrijk

Samenbrengen van buurtjesbeleid en ontwikkeling wijknetwerk met behulp van het Innovatiefonds van de gemeente. Door bestaand buurtjesbeleid systematisch en kleinschalig aan te pakken met Brentano, Participe en Stadsdorp Elsrijk en Amstelring. Brentano kan hierdoor wijkverpleegkundigen meer buurtgericht kunnen laten werken zodat mee kennis van de buurt ontstaat en er een veel betere doorverwijzing ontstaat.

Bijspringen en versterken

Werken aan een inclusieve gemeenschap waarin iedereen naar eigen vermogen kan meedoen. Een steunstructuur faciliteren van actieve bewoners, familie, vrijwilligers en professionals, zodat iedereen inclusief mensen met verward gedrag (psychiatrisch en dementerend) grip heeft op zijn situatie. Samenwerking met GGZ in Geest, Participe en Ons Tweede Thuis.

