

Zorgleveringsovereenkomst met verblijf Stichting Brentano Amstelveen, locatie Nieuw Vredeveld

De stichting **Stichting Brentano Amstelveen**, gevestigd aan de Klaasje Zevensterstraat 67 te Amstelveen, bij het aangaan van deze overeenkomst vertegenwoordigd door F.W.M. van Rijn, Lid Raad van Bestuur, hierna te noemen: "de zorgaanbieder"

en

Mevrouw of de heer XXXX

hierna te noemen: "de cliënt"

verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

Paragraaf 1 Zorgverlening en aanvullende diensten

1. De overeenkomst gaat in op de dag van overdracht van de sleutel, zijnde 01-09-2014 .
2. De zorg wordt verleend op basis van de geïndiceerde zorg.
3. De zorgaanbieder levert aan de cliënt zorg op basis van het overeengekomen zorgarrangement en het overeen te komen cq. overeengekomen zorgleefplan. Indien het zorgleefplan na twee herinneringsverzoeken van de zorgaanbieder niet door cliënt is ondertekend en in bezit is van zorgaanbieder, wordt uitgegaan van het door de zorgaanbieder aan de cliënt ter ondertekening toegezonden zorgleefplan. Dit zorgleefplan, ongeacht of het door beide partijen is ondertekend, maakt deel uit van deze overeenkomst tenzij er inhoudelijk bezwaar is aangetekend tegen toegezonden zorgleefplan.
4. Indien de cliënt gebruik maakt van aanvullende zorgarrangementen en diensten, verplicht cliënt zich de kosten hiervan te vergoeden zoals die vermeld staan in de laatstgeldende tarievenlijst.

Paragraaf 2 Wonen en dienstverlening

1. De zorgaanbieder stelt de cliënt met ingang van appartement in verzorgingshuis Nieuw Vredeveld te Amstelveen ter beschikking voor duurzaam verblijf. Gedurende de duur van de overeenkomst heeft de cliënt het exclusieve gebruiksrecht van dit appartement. Uiterlijk 13 dagen na datum van de sleuteloverdracht zal cliënt zijn intrek nemen in het appartement. Cliënt stelt de teammanager zorg tijdig, edoch uiterlijk 3 werkdagen voor de uiteindelijke verhuisdatum, op de hoogte van datum van de voorgenomen verhuizing.
2. De zorgaanbieder stelt de cliënt inventarisgoederen ter beschikking, zoals die vermeld staan op de lijst die aan deze overeenkomst is gehecht. De cliënt kiest van welke inventarisgoederen hij gebruik wil maken. Deze keuze wordt aangegeven op de inventarislijst.

3. De zorgaanbieder draagt zorg voor de aanwezigheid van een aantal standaardinventarisgoederen (waaronder: kookplaat, koelkast, gordijnrails en standaardverlichting). U bent vrij uw appartement verder zelf in te richten (incl. te stofferen) met overige inventaris. Als u uw appartement niet zelf wilt of kunt inrichten, zorgt de zorgaanbieder voor een eenvoudige inrichting zijnde vloerbedekking, gordijnen, een tafel, een bed, kast, lamp en linnengoed. Deze inrichting blijft het bezit van de zorgaanbieder.
4. De zorgaanbieder draagt zorg voor hulpmiddelen om goede zorg te kunnen verlenen; bijvoorbeeld een douchestoel. Ook hulpmiddelen die bedoeld zijn om het werk van het personeel makkelijker te maken worden door de zorgaanbieder verstrekt; bijvoorbeeld een hoog-laag bed. Hulpmiddelen die voor de cliënt op maat gemaakt moeten worden, worden vaak door de zorgpolis vergoed. Op afdelingen waar sprake is van behandeling worden hulpmiddelen die alleen door de cliënt gebruikt kunnen worden en die nodig zijn vanwege een ziekte of aandoening door de zorgaanbieder verstrekt. Op deze afdelingen wordt ook een rolstoel verstrekt. In overige gevallen bepaalt de gemeente of de cliënt recht heeft op een rolstoel.
5. De cliënt kan dagelijks rekenen op een warme maaltijd (incl. voor- en nagerecht) en daarnaast op enig moment van de dag koffie of thee (minimaal twee keer) in het restaurant tenzij anders is afgesproken met de cliënt. De warme maaltijd wordt geserveerd in het appartement tenzij anders is afgesproken. Daarnaast verstrekt zorgaanbieder dagelijks twee broodmaaltijden. De broodmaaltijden worden in de huiskamer gebruikt tenzij anders is afgesproken met cliënt. Verstrekking van dieetvoeding vindt plaats op verzoek van de cliënt en uitsluitend op medisch voorschrift, binnen de door de zorgaanbieder vastgestelde dieetgroepen. Versnaperingen, snacks en alcoholische dranken komen voor rekening van de cliënt.
6. Indien de cliënt zelf de broodmaaltijden verzorgt, ontvangt hij daarvoor een vergoeding. Deze vergoeding gaat in op de datum waarop de zorg gaat ontvangen zoals genoemd in paragraaf 1, sub 2.
7. De cliënt draagt voor eigen rekening zorg voor het wassen van het onder- en bovengoed (kleding). Cliënt krijgt de keuze om het wassen van het onder- en bovengoed – voor zover machinewasbaar - te laten uitvoeren door de zorgaanbieder. Noodzaak is dat de persoonsgebonden was van de cliënt dan moet zijn gemerkt. Hiertoe zal een eenmalige vergoeding in rekening worden gebracht, conform de laatstgeldende tarievenlijst. De zorgaanbieder zal voor het wassen een maandelijkse vergoeding in rekening brengen, conform de laatstgeldende tarievenlijst. Deze vergoeding gaat in op de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de cliënt zijn wensen kenbaar heeft gemaakt. De zorgaanbieder draagt voor eigen rekening zorg voor het wassen van het bedden- en linnengoed van de cliënt.

Voor rekening van de cliënt komen de kosten van het chemisch reinigen (stomen) of wassen van kleding die niet machinewasbaar is en het verstellen van kleding, conform de laatstgeldende tarievenlijst.

8. Kleding die extra snel vuil wordt door de aandoening of ziekte van de cliënt kan gewassen worden op rekening van de zorgaanbieder/AWBZ. De teammanager zorg zal hiervoor schriftelijk toestemming verlenen. Indien vergoeding niet meer van toepassing is, zullen de waskosten weer voor rekening komen van de cliënt. Kosten voor chemisch reinigen zijn voor rekening van de cliënt zoals genoemd in paragraaf 2.6.
9. Voor logies van logees en eventuele andere verstrekkingen aan logees is de cliënt aan de zorgaanbieder een vergoeding verschuldigd, die door de zorgaanbieder wordt vastgesteld. De betaling van deze vergoeding geschiedt rechtstreeks aan de zorgaanbieder op een door deze vast te stellen wijze.
10. De cliënt draagt zelf zorg voor de wettelijk verplichte zorgverzekering.

11. In ieder appartement zijn voorzieningen getroffen voor aansluiting voor kabeltelevisie en radio. Een kabelabonnement zal cliënt zelf moeten verzorgen.
12. De kosten voor de aansluiting op het telefoonnet en de abonnements- en gesprekskosten zijn niet in de verzorgingsprijs inbegrepen. Deze komen, indien van toepassing voor rekening van de cliënt.
13. In geval van partneropname gaan de cliënt en diens partner akkoord met de regeling dat bij overlijden of vertrek van één van de partners, de overblijvende partner verplicht is om – zodra passende woonruimte beschikbaar komt bij de zorgaanbieder - binnen een maand na dit beschikbaar komen, te verhuizen naar een ander appartement in een van de locaties van de zorgaanbieder.
14. In aanvulling op artikel 34 lid 4 van de algemene voorwaarden is de zorgaanbieder gerechtigd om het appartement na het overlijden van de cliënt te ontruimen en de daarin aanwezige goederen op te slaan, als deze goederen op dat moment niet door erfgenamen van de cliënt zijn verwijderd binnen een periode van maximaal 9 kalenderdagen na het overlijden van de cliënt. De zorgaanbieder geeft de opgeslagen goederen pas af aan de erfgenamen, nadat de aan de ontruiming en de opslag verbonden kosten zijn voldaan. Indien de zorgaanbieder de goederen niet opslaat, zal voor het extra gebruik van het appartement een dagvergoeding in rekening worden gebracht.

Paragraaf 3 Aanvullende bepalingen

1. De zorgaanbieder brengt de cliënt de kosten van de volgende faciliteiten en diensten in rekening:
 - Wasabonnement
2. Voor het geven van inzage in of het verstrekken van persoonsgegevens aan een ieder die niet rechtstreeks bij de zorgverlening is betrokken, heeft de zorgaanbieder de uitdrukkelijke en gerichte toestemming van de cliënt nodig. Uitzondering hierop is inzage door de interne en de externe controlefunctionaris in het kader van de Regeling Administratieve Organisatie en Interne Controle, door AWBZ-zorgaanbieders en functionarissen in het kader van certificering, en door de Inspectie voor de Gezondheidszorg, daartoe gemachtigd door de Raad van Bestuur van de zorgaanbieder. De cliënt heeft op grond van regelgeving op het gebied van privacy en bescherming van persoonsgegevens het recht bezwaar te maken tegen inzage in of het verstrekken van zijn persoonlijke gegevens. De cliënt kan dit schriftelijk kenbaar maken.
3. De zorgaanbieder is in het kader van Verantwoorde Zorg verplicht periodiek de kwaliteit van de zorg te meten, zoals de jaarlijkse meting van de zorginhoudelijke indicatoren. Hiervoor worden de gegevens uit het cliëntdossier gebruikt. De uitkomsten van de kwaliteitsmetingen worden gebruikt voor externe verantwoording en interne kwaliteitsverbetering. De zorgaanbieder zal de gegevens van de cliënt uitsluitend geanonimiseerd doorleveren aan derden. Indien de cliënt niet onderzocht wil worden ten behoeve van de kwaliteitsmeting kan cliënt dit schriftelijk kenbaar maken. Dit bezwaar wordt dan vastgelegd. Voor aanvang van een meetperiode kan cliënt eveneens bij zorgcoördinator of teammanager zorg kenbaar maken niet deel te willen nemen. Zorgaanbieder zal deze keuze altijd respecteren en zal dit vastleggen. Daarnaast kan het zorgkantoor via controles van een aantal dossiers nagaan of de door de zorgaanbieder in rekening gebrachte kosten terecht zijn. Indien een dergelijke controle plaatsvindt, vraagt de zorgaanbieder toestemming aan de cliënt voor inzage in het dossier en ziet erop toe dat de zorgverzekeraar zich houdt aan de van toepassing zijnde privacyregels.

4. De cliënt bevestigt hierbij dat hij de “Algemene Voorwaarden voor zorg met verblijf” heeft ontvangen en dat deze algemene voorwaarden deel uitmaken van deze overeenkomst.
5. De overeenkomst komt tot stand na aanvaarding van het aanbod van de zorgaanbieder door de cliënt zoals omschreven in deze overeenkomst ten bewijze waarvan beide partijen de overeenkomst ondertekenen.
6. Op deze overeenkomst zijn de “Algemene Voorwaarden voor zorg met verblijf” van Actiz en BTN van toepassing. Deze worden bij deze overeenkomst meegegeven.
7. Aan deze overeenkomst is de tarievenlijst gehecht, die van toepassing is op het moment dat de overeenkomst wordt getekend. Deze tarievenlijst is deel van de overeenkomst. De cliënt stemt in met de daarop vermelde tarieven en met de eventuele wijzigingen daarvan.

Aldus in tweevoud opgemaakt en getekend te Amstelveen op 01-09-2014

De zorgaanbieder

de cliënt

.....
F.W.M. van Rijn,
Lid Raad van Bestuur

.....
.....